



# Veranstungsticket als Online-Ticket Schritt für Schritt Anleitung

DB Fernverkehr AG | Veranstaltungsticket | 2023

# Sie möchten Ihr Ticket einfach am PC buchen und gleich nutzen? Die Lösung: das Online-Ticket



- ✓ Buchung bis kurz vor Abfahrt des Zuges möglich.
- ✓ Ticket zum Selbstausdrucken oder zum hinzufügen in den DB Navigator.
- ✓ Handy-Ticket oder das ausgedruckte Ticket bei der Kontrolle im Zug einfach in Verbindung mit dem Personalausweis, Reisepass oder Ihrer BahnCard vorzeigen.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 1. Schritt:

The screenshot shows the 'Suche' (Search) step of the booking process. At the top, a progress bar indicates the steps: Suche, Auswahl, Reservierung, Reisender, Prüfen & Buchen, and Bestätigung. The main form is titled 'Reiseauskunft' and contains the following fields:

- Origin: von FRANKFURT(MAIN)
- Destination: nach Berlin Hbf (tief)
- Date: So, 25.10.2020
- Time: 15:00
- Options: Rückfahrt hinzufügen, Uhrzeit
- Travelers: 1 Reisender
- Category: Erwachsener
- Discount: Ohne Ermäßigungskarte
- Class:  1. Klasse  2. Klasse

At the bottom, there are two buttons: 'Eingabe zurücksetzen' (Reset input) and a red 'Suche' (Search) button.

- Mit Betätigen des Anreisebuttons auf der Veranstalterseite gelangen Sie auf die Buchungsseite für das Veranstaltungsticket.
- Geben Sie Ihre gewünschte Verbindung an.
- Mit Klick in das jeweilige Datumfeld können Sie Ihre Reisedaten auswählen. Die möglichen Reisetage sind von der Veranstaltung abhängig.
- Wählen Sie die gewünschte Reiseklasse aus.
- Setzen Sie die Buchung mit „**Suchen**“ fort.
- **Hinweis:** Das Veranstaltungsticket kann für bis zu 5 Reisende gebucht werden. Beachten Sie, dass in dem Fall nur ein Fahrschein ausgestellt wird. Sollten Sie für jeden Reisenden einen eigenen Fahrschein benötigen, so muss je Fahrschein eine eigene Buchung durchgeführt werden.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

2. Schritt:

Suche **✓**    Auswahl    Reservierung    Reisender    Prüfen & Buchen    Bestätigung

Hinfahrt: **FRANKFURT(MAIN)** → **Berlin Hbf (tief)**    Rückfahrt: **Berlin Hbf (tief)** → **FRANKFURT(MAIN)**  
 So, 25.10.2020    Mo, 26.10.2020  
 Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr    Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende: **1 Erwachsener**

**Anfrage ändern**

**Hinfahrt am 25.10.2020**

Haltstelle	Ziel	Dauer	Umschl.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Frankfurt/Main/Hbf Berlin Hbf	15:14 19:28	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 65,90 EUR	<input checked="" type="radio"/>
▼ Details einblenden							
Frankfurt/Main/Hbf Berlin Hbf	15:58 20:17	04:19	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 75,90 EUR	<input type="radio"/>
▼ Details einblenden							
Frankfurt/Main/Hbf Berlin Hbf	16:13 20:27	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 49,90 EUR	<input type="radio"/>
▼ Details einblenden							

▼ Später

**Rückfahrt am 26.10.2020**

Haltstelle	Ziel	Dauer	Umschl.	Produkte	Veranstaltungsticket	weitere Angebote	Verbindung
Berlin Hbf Frankfurt/Main/Hbf	16:30 20:44	04:14	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 31,90 EUR	<input checked="" type="radio"/>
▼ Details einblenden							
Berlin Hbf Frankfurt/Main/Hbf	16:46 21:00	04:14	1	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 27,90 EUR	<input type="radio"/>
▼ Details einblenden							
Berlin Hbf Frankfurt/Main/Hbf	17:33 21:42	04:09	0	ICE	Veranstaltungsticket ab 51,90 EUR	weitere Angebote ab 23,90 EUR	<input type="radio"/>
▼ Details einblenden							

▼ Später

**Zurück** **Weiter**

- Wählen Sie die gewünschten Verbindungen für die Hinfahrt und Rückfahrt aus (auch wenn kein Veranstaltungsticket angezeigt werden sollte).
- Die Buchung ist ab 6 Monaten vor Fahrtbeginn möglich.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

3. Schritt:

Suche ✓ Auswahl Reservierung Reisender Prüfen & Buchen Bestätigung

Hinfahrt **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)** Rückfahrt **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**  
 So, 25.10.2020 Ab: 15:14 Uhr, An: 19:28 Uhr Mo, 26.10.2020 Ab: 16:30 Uhr, An: 20:44 Uhr

Reisende **1 Erwachsener**  
 Gesamtpreis **103,80 EUR (inkl. MwSt.)**

Anfrage ändern

Preis für alle Reisenden\*  
 Hinfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
<b>Super Sparpreis</b> Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket 17,50 EUR	<b>Veranstungsticket</b> Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 51,90 EUR	<b>Veranstungsticket Flex</b> ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 72,90 EUR	<b>Flexpreis</b> ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 122,20 EUR

Rückfahrt

2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse	2. Klasse
<b>Super Sparpreis</b> Zugbindung Storno ausgeschlossen kein City-Ticket 17,50 EUR	<b>Veranstungsticket</b> Zugbindung Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 51,90 EUR	<b>Veranstungsticket Flex</b> ✓ Freie Zugwahl Storno bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach ausgeschlossen. Nur gültig mit Eintrittskarte o. ä. ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 72,90 EUR	<b>Flexpreis</b> ✓ Freie Zugwahl am Reisetag ✓ Storno vor 1. Geltungstag kostenfrei ✓ City-Ticket inklusive ⓘ 116,40 EUR

- Wählen Sie das gewünschte Angebot und klicken Sie auf „Weiter“.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

## 4. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓

Reservierung
Reisender
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Hinfahrt **FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief)**  
So, 13.09.2020  
Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr

Rückfahrt **Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN)**  
Mo, 21.09.2020  
Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr

Reisende **1 Erwachsener**  
Gesamtpreis **103,80 EUR (inkl. MwSt.)**

Anfrage ändern

**Reservierung**

<p>Hinfahrt</p> <input style="border: 2px solid red; width: 20px; height: 15px;" type="checkbox"/>	<p><b>1 Sitzplatz</b> Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief)</p>	4,50 EUR
<p>Rückfahrt</p> <input style="border: 2px solid red; width: 20px; height: 15px;" type="checkbox"/>	<p><b>1 Sitzplatz</b> Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf</p>	4,50 EUR

**Wo möchten Sie sitzen?**  
Wir versuchen die Reservierung gemäß Ihrer Angabe vorzunehmen. Ist dies nicht möglich, wird die Reservierung ohne Berücksichtigung Ihrer Präferenzen durchgeführt.

<p>Abteillart</p> <p><input checked="" type="radio"/> beliebig</p> <p><input type="radio"/> Großraum</p> <p><input type="radio"/> Großraum mit Tisch</p> <p><input type="radio"/> Abteil</p>	<p>Platzlage</p> <p><input checked="" type="radio"/> beliebig</p> <p><input type="radio"/> Fenster</p> <p><input type="radio"/> Gang (sofern verfügbar)</p>	<p>Bereich</p> <p><input checked="" type="radio"/> beliebig</p> <p><input type="radio"/> Handybereich</p> <p><input type="radio"/> Ruhebereich</p>
--	---	--

Zurück

Weiter

- Falls Sie eine Sitzplatzreservierung wünschen, können Sie die entsprechenden Kontrollkästchen anklicken.
- Dazu können Sie Präferenzen für den Sitzplatz angeben. Bitte beachten Sie, dass diese, je nach Auslastung des Zuges, nicht immer erfüllbar sind.
- Bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Weiter“.
- **Hinweis:** In der ersten Klasse sind die Sitzplatzreservierungen bereits im Fahrpreis inkludiert.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

5. Schritt

Suche ✓
Auswahl ✓
Reservierung ✓

Reisender
Prüfen & Buchen
Bestätigung

Hinfahrt	FRANKFURT(MAIN) → Berlin Hbf (tief) So, 13.09.2020 Ab: 17:02 Uhr, An: 20:55 Uhr	Rückfahrt	Berlin Hbf (tief) → FRANKFURT(MAIN) Mo, 21.09.2020 Ab: 21:28 Uhr, An: 02:15 Uhr
Reisende	1 Erwachsener		
Gesamtpreis	103,80 EUR (inkl. MwSt.)		

Anfrage ändern

Wer wird das Ticket nutzen?

**Persönliche Angaben**

Anrede\*

Vorname\* 
Nachname\*

Für die Zusendung der Buchungsbestätigung

E-Mail\* 
E-Mail wiederholen\*

- Tragen Sie als nächstes Ihre persönlichen Daten ein.

# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

6. Schritt

Gutschein

**DB-Gutschein (7-stelliger Code)**

z.B. als Geschenk oder aufgrund von Zugverspätung erhalten

▼

BahnBonus

**BahnBonus-Punkte sammeln**

▼

Wie möchten Sie zahlen?

**paydirekt**

Sicher, einfach und direkt

paydirekt ist das Online-Bezahlverfahren der deutschen Banken und Sparkassen und direkt mit Ihrem Girokonto verknüpft. Sie registrieren sich im Online-Banking Ihres Girokontos einmalig und kostenlos für paydirekt und zahlen zukünftig einfach mit Ihrem paydirekt Benutzernamen und Passwort.

> Wie funktioniert paydirekt?

**Kreditkarte**

**PayPal**

Zurück

Weiter

- Wählen Sie die gewünschte Zahlungsart aus.
- Falls Sie einen Gutschein haben, können Sie diesen ebenfalls eingeben.
- Wenn Sie bahn.bonus-Punkte sammeln möchten, setzen Sie ein Häkchen und geben die Nummer Ihrer BahnCard, Bahn Card Business oder BahnBonusCard, BonusCard Business ein.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben mit „Weiter“.



# So buchen Sie Ihr Online-Ticket

7. Schritt

Überprüfen Sie hier Ihre Buchung

**Ihre Hinfahrt**

↑	Frankfurt(Main)Hbf	So, 13.09.2020	17:02	ICE 833
↓	Berlin Hbf (tief)	So, 13.09.2020	20:55	

**Ihre Rückfahrt**

↑	Berlin Hbf (tief)	Mo, 21.09.2020	21:28	ICE 699
↓	Frankfurt(Main)Hbf	Di, 22.09.2020	02:15	

**Ihre gewählten Angebote**

**Ticket** 1 Erwachsener

Hinfahrt: Frankfurt(Main)Hbf - Berlin Hbf (tief) 51,90 EUR

Rückfahrt: Berlin Hbf (tief) - Frankfurt(Main)Hbf 51,90 EUR

**Veranstaltungsticket**

Sie können alle Züge bzw. IC Busse nutzen, die auf Ihrer Fahrkarte angegeben sind. Für Züge des Nahverkehrs (z.B. RE, RB, S) besteht keine Zugbindung. Ihre Fahrkarte ist ein günstiges Veranstaltungsticket. Sie gilt deshalb nur in Verbindung mit einem Teilnahmenachweis, z.B. einer Eintrittskarte oder Einladung, Stornierung (Umtausch oder Erstattung) Ihrer Fahrkarte bis einschließlich 1. Geltungstag 19,00 EUR, danach 19,00 EUR.

**Weitere Angaben**

**Ihre persönlichen Daten** Frank Müller > ändern

E-Mail: Frank.Müller@bahn.de

**Zustellart** Digitales Ticket (zum Selbstaussdrucken)

Nach Abschluss der Zahlung wird Ihnen das Digitale Ticket (inkl. Reservierung) als PDF-Datei angezeigt. Bitte drucken Sie dieses aus.

Ich akzeptiere die **AGB der DB AG**, die [Nutzungshinweise zum digitalen Ticket](#), die [Regelungen zu den Vertragspartnern](#) und die [Hinweise zu den Fahrgastrechten](#).

**€ Gesamtpreis Reise** 103,80 EUR

Inkl. MwSt.

Zurück

Zahlungspflichtig kaufen

- Bevor Sie die Buchung abschließen, überprüfen Sie Ihre Angaben und akzeptieren Sie die AGB der Deutsche Bahn AG.
- Schließen Sie die Buchung über „Zahlungspflichtig kaufen“ ab.
- Im Anschluss wird Ihnen die Buchung bestätigt und Sie können das Online-Ticket ausdrucken.
- Weiterhin erhalten Sie eine Bestätigungs-Email, welcher ebenfalls das Online-Ticket in PDF-Format als Anhang beigefügt ist.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

8. Schritt

The screenshot shows the DB website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Tickets & Angebote, Reise & Services, BahnCard, Geschäftskunden, Urlaub & Städte, Meine Bahn, and Login. Below this is a search bar and a main content area with a search form. The search form has fields for 'von Bahnhof / Haltestelle / Adresse', 'nach Bahnhof / Haltestelle / Adresse', a date field set to 'Di, 27.11.18', and a time field set to '09:08'. There are radio buttons for 'Ab' and 'An', and a 'Suchen' button. Below the search form is a promotional banner for 'Bahn + Hotel' with a 'Verlängert' tag. At the bottom, there is a grid of menu items under four categories: Tickets & Angebote, Reise & Services, BahnCard & BahnBonus, and Geschäftsreisen. The 'Umtausch & Stornierung' link under 'Reise & Services' is highlighted with a red box.

- Auf der „bahn.de“ Webseite finden Sie die Informationen „Rund um die Reise“. Dort bestätigen Sie bitte „Umtausch und Erstattung“.

# Und so stornieren Sie Ihr Online-Ticket

9. Schritt

Startseite | [bahn.de/aktuell](#) | [Hilfe & Kontakt](#) | [Sitemap](#) | Deutsch

**Tickets & Angebote** | **Reise & Services** | **BahnCard** | **Geschäftskunden** | **Urlaub & Städte** | **Meine Bahn** | **Login**

Startseite → [Reise & Services](#) → Umtausch oder Stornierung von Tickets und Sitzplatzreservierungen

## Reise & Services

**Informationen zur Buchung**

- Online-Ticket
- Handy-Ticket
- Sitzplatzreservierung
- Komfort Check-in
- Zahlungsmöglichkeiten
- **Umtausch & Stornierung**
- Gutscheine & eCoupons
- Fahrtpreisnacherhebung
- Verkaufsstellen
- Bahn & Flug

### Tickets und Reservierungen umtauschen oder stornieren

Mit "Meine Bahn"-Kundenkonto	Ohne "Meine Bahn"-Kundenkonto
Als angemeldeter Kunde finden Sie Ihre letzten gebuchten Tickets in Ihrem "Meine Bahn"-Kundenkonto.	Sie haben ohne Anmeldung gebucht? Dann nutzen Sie die Auftragsuche (bitte halten Sie die Auftragsnummer Ihres Tickets bereit).
<a href="#">Zu "Meine Bahn"</a>	<a href="#">Zur Auftragsuche</a>

Wie Sie Ihre Aufträge umbuchen oder stornieren, erklären wir Ihnen gerne im Detail - bitte klicken Sie dazu in der unten stehenden Liste Ihre Ticketart oder die Art Ihrer Reservierung an.

---

**Auftragsuche**

Zur Suche Ihres Auftrags geben Sie bitte die Auftragsnummer und den Nachnamen des Reisenden ein.  
 ➔ [Login zur Buchungsrückschau](#)

Auftragsnummer

Nachname des Reisenden

Prüfcode\* Code eingeben\*

➔ [Anderes Bild anzeigen](#)

[Abbrechen](#) [➔ Suchen](#)

- Bitte wählen Sie nun die „Auftragsuche“ unter „Ohne „Meine Bahn“-Kundenkonto aus.
- Danach geben Sie Ihre Auftragsnummer an, den Nachnamen und den vorgegebenen Prüfcode.
- Anschließend bestätigen Sie die Angaben bitte mit „Suchen“.
- Im nächsten Schritt wählen Sie, ob Sie Ihr Ticket umtauschen oder stornieren möchten.

# Kontakt



Bei **Fragen zum Buchungsablauf** wenden Sie sich bitte an folgende Service-Nummer:

**+49 (0)30 586 020 901**

(täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr)

**Email:** [bahnbusiness-online@deutschebahn.com](mailto:bahnbusiness-online@deutschebahn.com)

